

# RISK MANAGEMENT O GESTIONE DEI RISCHI

Cos'è e come funziona



headvisor  
BUSINESSPROCESSREENGINEERING

# Cos'è il Risk Management?

## Definizione di rischio

“Effetto dell'Incertezza in relazione agli obiettivi”

Normativa UNI EN ISO 31000

L'effetto di cui parla la definizione è semplicemente un risultato diverso da quello atteso, può essere sia negativo che positivo.

Il rischio è espresso in fonti di rischio, eventi e conseguenze.

## Definizione di Risk Management

Il Risk Management è il processo di azioni e attività messe in atto dalle aziende per identificare i rischi e sviluppare strategie al fine di poterli mitigare e controllare.

Il rischio è intrinseco nell'azienda e dipende da fattori disparati, sia interni che esterni. Una corretta attività di Gestione del Rischio permette di gestirlo e controllarlo al fine di preservare l'organizzazione e continuare a generare valore.

# Benefici del Risk Management

## Benefici legati alla comprensione dei processi aziendali

- Pianificazione di tutte le reali priorità
- Pianificazione di tutte le reali priorità
- Comprensione di come l'impresa è strutturata, dei punti di forza e dei punti deboli
- Allocazione più efficace delle risorse e del capitale in azienda
- Miglioramento dei processi decisionali

## Benefici legati alla creazione e protezione del valore aziendale

- Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale
- Protezione del patrimonio e del know how
- Aumento dell'efficienza operativa

# I due approcci al Risk Management

Il Risk Management non è un insieme di azioni estemporanee fatte da persone disparate in azienda. È un processo organizzato e continuativo, che deve essere stabilito da esperti e portato avanti da tutto il personale aziendale, in ogni processo fatto.



## LEAN PRODUCTION PER RISK MANAGEMENT

La gestione del Risk Management in 6 fasi si basa sul processo di miglioramento continuo che include la formazione del team nel processo.



## ISO 31000 PER RISK MANAGEMENT

Secondo la normativa ISO 31000 il rischio può essere gestito con 4 fasi, che si ripetono in modo circolare. Non sono incomplete ma accorpano alcune assieme.

# Lean Production per il Risk Management

Questo metodo si basa su 6 step ripetuti circolarmente nell'ottica del miglioramento continuo, per applicare le logiche Lean anche alla gestione del rischio.

**1. Identificare i rischi** in modo che il personale operativo venga a conoscenza di potenziali problemi.

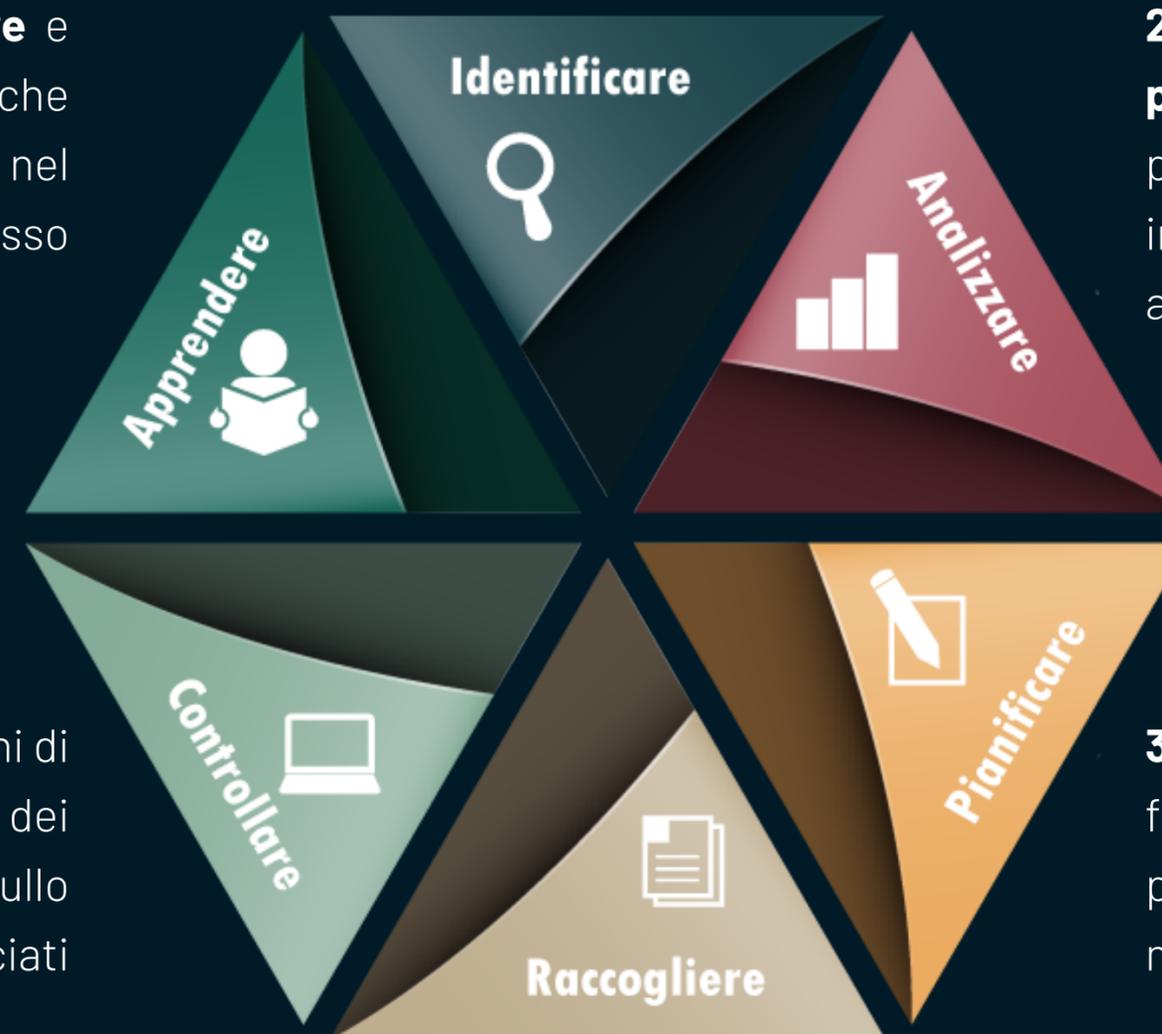
**2. Analizzare le proprietà** per prendere decisioni e impegnare risorse adeguatamente.

**3. Pianificare** e formulare strategie, piani, richieste di modifica e azioni

**4. Raccogliere e monitorare** lo stato di rischi specifici e l'avanzamento dei rispettivi piani d'azione.

**6. Apprendere** e condividere tutto ciò che è stata appreso nel processo

**5. Controllare** i piani di azione sul rischio e dei relativi rapporti sullo stato associati



# ISO 31000 per il Risk Management

Questo metodo si basa su 4 step,  
che riassumono i precedenti 6 step  
e li uniformano alla normativa ISO  
per la gestione del rischio

**4. Controllo**  
dell'efficienza e l'efficacia  
dei metodi applicati per la  
gestione dei rischi

**3. Valutazione del rischio** e  
creazione di piani  
personalizzati per la  
gestione del rischio



**1. Individuazione e catalogazione  
dei rischi** per area di rischio,  
aggiungendo ad ognuno una  
descrizione qualitativa

**2. Quantificazione del rischio**  
inizialmente ogni singolo rischio e  
poi comparativamente

# La normativa ISO 31000 per la gestione del rischio

La norma UNI EN ISO 31000 è una normativa destinata ai gestori del rischio che necessitano di gestire tutti gli eventi che possano in qualche modo limitare o impattare sulla capacità di creare prodotti/erogare servizi.

- **I PRINCIPI DELLA NORMATIVA ISO 31000**

La norma UNI EN ISO 31000 descrive dettagliatamente una guida sulle caratteristiche di una Gestione del Rischio efficace e efficiente, per aiutare le imprese che si avvicinano al Risk Management a comprendere le caratteristiche che il sistema di Contenimento dei Rischi sviluppato deve avere, universali per qualunque organizzazione.

- **LA CERTIFICAZIONE ISO 31000**

Per ottenere la certificazione UNI EN ISO 31000 è necessario implementare i principi e le linee guida della normativa, in ogni area della propria attività. La certificazione ISO 31000 non certifica che un'impresa sia senza rischi o abbia un livello di rischio certificato: certifica che il piano di gestione dei rischi sia adeguato all'organizzazione.

- **L'AUDIT GESTIONE RISCHI ISO 31000**

La norma ISO 31000 fornisce anche gli standard per eseguire un audit interno, che permetterà di analizzare oggettivamente il piano di risk management della tua impresa.



# headvisor

BUSINESS PROCESS REENGINEERING

info@headvisor.it - www.headvisor.it - 030 649 00 60